

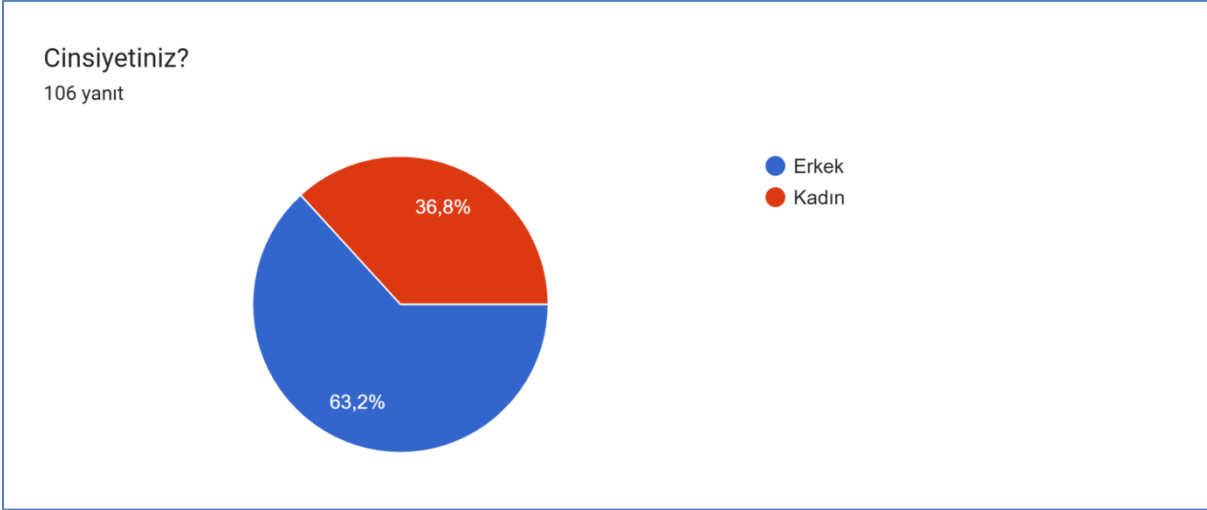
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
İÇ PAYDAŞ ANKETİ (26.02.2025-11.03.2025)

Aşağıda sunulan anket soruları ve bunlara verilen cevaplar, Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nın faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmış ve iç paydaşlar tarafından cevaplandırılarak Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir.

Başkanlığımızın sunduğu hizmetlerin kalitesini değerlendirmek için hazırlanan anket 26.02.2025 tarihli ve 72147 sayılı yazı ile Üniversitemiz personelince gönüllülük esasına dayalı olarak doldurmaları istenmiş 26.02.2025-11.03.2025 tarihleri arasında kurumsal web sitemizde tüm iç paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Anketimize 106 iç paydaş katılım sağlamış ve katılımcılardan sorulara “Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum” şeklinde cevaplamaları ve ayrıca katılımcıların varsa görüş ve önerilerini ifade etmeleri istenmiştir.

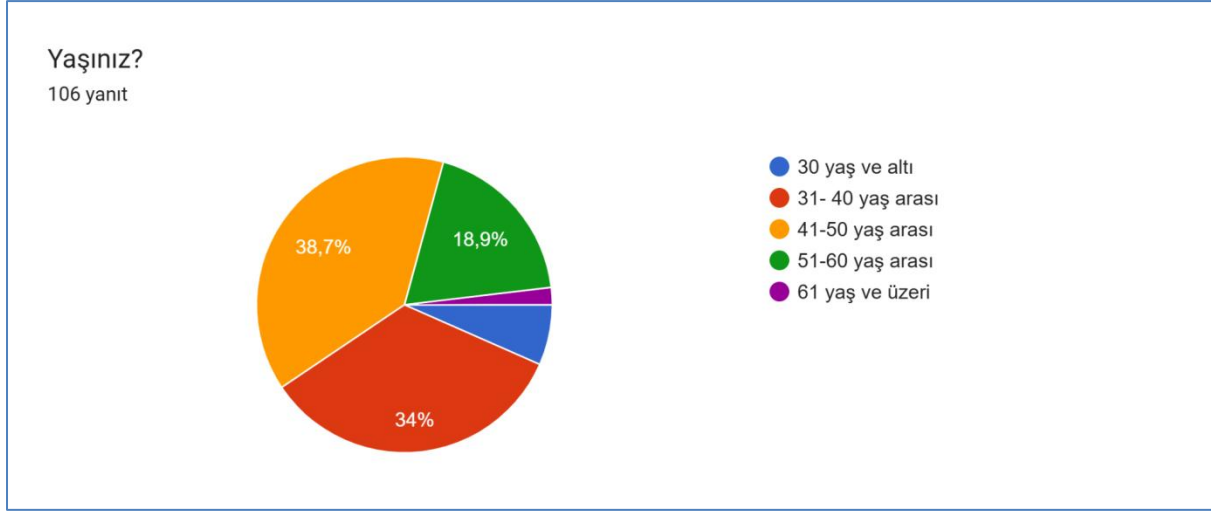
Ankete Katılan İç Paydaş Sayısı: 106

Soru 1:



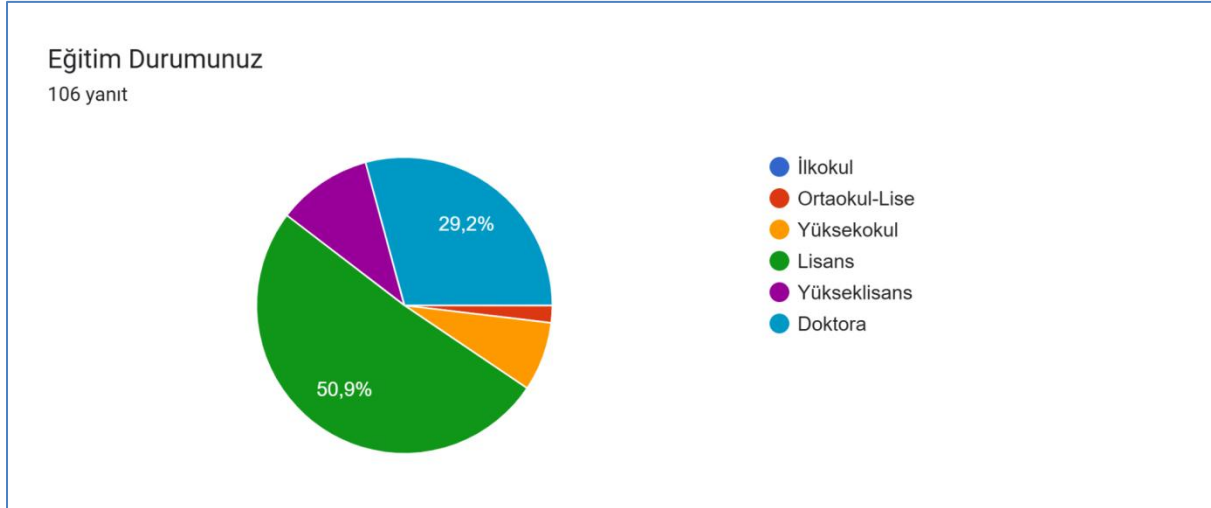
“Cinsiyetiniz?” sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda katılımcıların cinsiyet dağılımı ölçülmeye çalışılmıştır. Erkek katılımcı %63,2 ile 67, Kadın katılımcı %36,8 ile 39 kişidir. Ankete katılan erkek sayısının kadın sayısına oranla yüksek olduğu görülmekte olup Erkek katılımcılar kadınlardan yaklaşık %26,4 daha fazladır. Katılımcı profili olarak anketi cevaplayanların büyük çoğunluğu erkeklerden oluşuyor. Denge durumu açısından kadın ve erkek oranları arasında belirgin bir fark var, ancak tamamen dengesiz bir dağılım değil.

Soru 2:



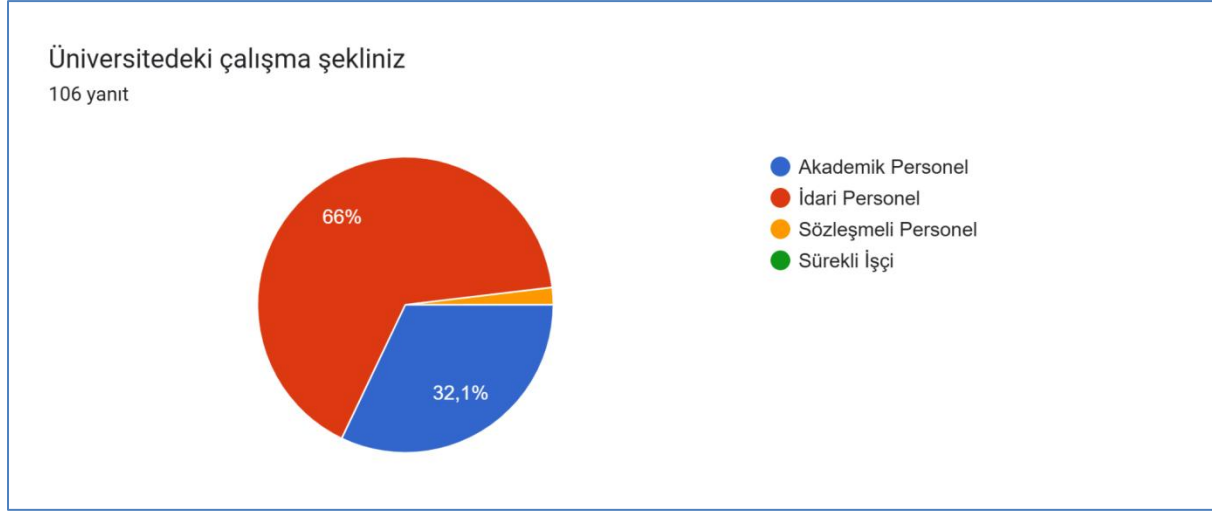
“Yaşınız?” sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda katılımcıların yaş grubu ölçülmeye çalışılmıştır. Öne çıkan bulgular, anket katılımcılarının çoğunun 31-50 yaş aralığında (%72,7) yer alıyor olması ve 41-50 yaş arasının %38,7 ile 41 kişi en fazla katılım sağlamış olmasıdır. 30 yaş ve altı ile 61 yaş ve üzeri gruplar oldukça düşük oranlarda kalmıştır. Genel itibariyle 31-60 (kırmızı, turuncu ve yeşil) yaş arası orta yaş grubu personel %91,6 ile 97 kişi anket doldurmuştur. Katılımcıların çoğunluğu 41-50 yaş aralığında olması nedeniyle kurumda tecrübeli bir çalışan kitlesinin mevcut olduğunu göstermektedir.

Soru 3:



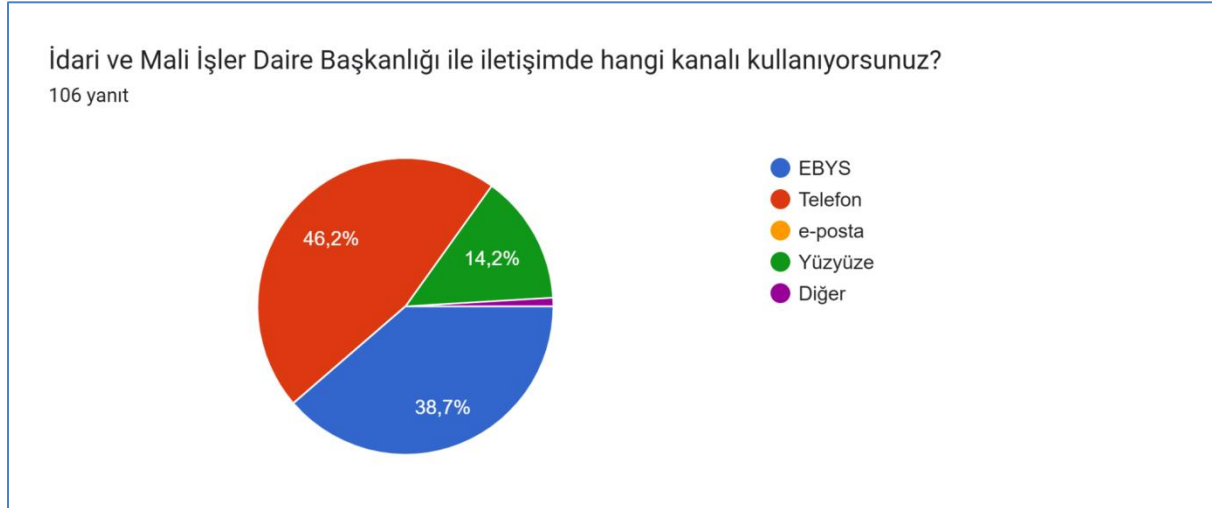
“Eğitim Durumunuz” sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda katılımcıların eğitim/mezuniyet durumu ölçülmeye çalışılmıştır. Katılımcıların yarısından fazlası Lisans (%50,9 - 54 kişi) mezunudur. Doktora’lı (%29,2 - 31 kişi) ciddi bir kitle varlığı mevcut. Yüksek lisans orta seviyede bir oran içeriyor. Yüksekokul, Ortaokul-Lise ve İlkokul oranları oldukça düşük. Bu veriler yani Lisans ve üzeri eğitim oranı oldukça yüksek olması, katılımcıların büyük kısmının akademik düzeyinin yüksek olduğunu gösteriyor. Bu anket, genel olarak değerlendirildiğinde ağırlıklı olarak erkek, 31-50 yaş arasında, yüksek eğitim seviyesine sahip bireyler tarafından yanıtlanmıştır.

Soru 4:



“Üniversitedeki çalışma şekliniz” sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda katılımcıların görev yaptığı hizmet grubu ölçülmeye çalışılmıştır. Ankete katılanların büyük çoğunluğu (%66-70 kişi) idari kadroda çalışmakta olup katılımcıların üçte birinden azı akademik personeldir (%32,1-34 kişi). Sözleşmeli Personel ve Sürekli İşçi oranları çok düşüktür. Bu dağılım, anketin daha çok idari personel tarafından yanıtladığını ve akademik personelin nispeten daha az katılım gösterdiğini ortaya koyuyor.

Soru 5:

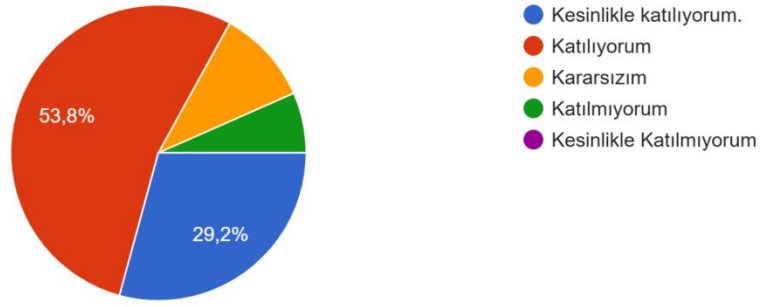


“İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile iletişimde hangi kanalı kullanıyorsunuz?” sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda iletişim kurmak için hangi kanalın tercih edildiği ölçülmeye çalışılmıştır. Telefon ve EBYS gibi iki güçlü kanalın yaygın olarak kullanılması, iletişimde sistematik ve hızlı bir sürecin işlediğini gösteriyor. Telefonun en yaygın iletişim aracı olması, hızlı yanıt alındığını göstermektedir. Yüz yüze iletişimin az tercih edilmesi, dijital kanalların etkin şekilde kullanıldığını gösteriyor ve bu da kurumsal verimlilik açısından olumlu bir işarettir. E-posta gibi yazılı ve asenkron iletişim yöntemlerinin az kullanılması, belge takibi veya resmi kayıt açısından dezavantaj yaratabilir. Telefonun en yaygın yöntem olması, yoğun dönemlerde ulaşılabilirlik sorunlarına yol açabilir. Genel olarak telefon ve EBYS en yaygın kullanılan iletişim yöntemleridir ve bu, hızlı ve etkin bir iletişim sağlandığını gösteriyor.

Soru 6:

Gerektiğinde ilgili/yetkili personele ulaşabiliyorum.

106 yanıt

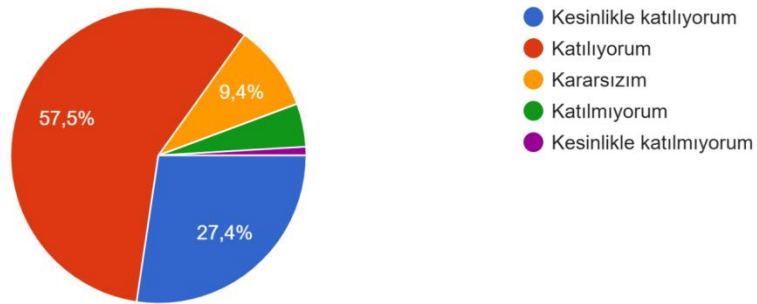


"Gerektiğinde ilgili/yetkili personele ulaşabiliyorum." sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda ilgili veya yetkili personele ulaşılabilirlik ölçülmeye çalışılmıştır. %83 (Kesinlikle Katılıyorum + Katılıyorum) oranında bir kesim, yetkili personele ulaşabildiğini belirtiyor, bu da güçlü bir erişilebilirlik olduğunu gösteriyor. Olumsuz geri bildirim oranı oldukça düşük, bu da büyük bir iletişim sorunu yaşanmadığını gösteriyor. Bazı çalışanlar zaman zaman yetkili personele ulaşmada zorluk yaşadığını, ulaşılabilirliğin belirli dönemlerde aksayabileceğini gösterebilir. Genel olarak, yetkili personele erişimde büyük bir sorun olmadığı ve birimin iletişim açısından başarılı olduğu söylenebilir.

Soru 7:

İhtiyaç duyduğum konularda birim personelinden destek alabiliyorum.

106 yanıt

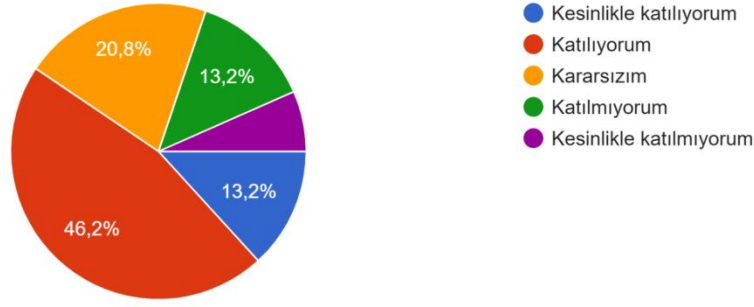


"İhtiyaç duyduğum konularda birim personelinden destek alabiliyorum." sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda ihtiyaç duyulan konularda destek alma/alabilme hususu ölçülmeye çalışılmıştır. Birim personelinin destek konusunda başarılı olduğunu ve çalışanların büyük bir kısmının bundan memnun olduğunu görülmektedir. %84,9'lük (Kesinlikle Katılıyorum+Katılıyorum) bir kesim destek alabildiğini belirtiyor, bu da güçlü bir memnuniyet seviyesi olduğunu gösteriyor. Olumsuz geri bildirim oranı oldukça düşük, bu da birimin hizmetlerini başarılı şekilde sunduğunu gösteriyor. Kararsız kalan %9,4'lük kesim, bazı durumlarda destek alamadığını düşündüğünü gösteriyor. Birim personeli genel olarak destek sağlıyor ve bu konuda olumlu bir algı mevcut. Kararsız veya olumsuz geri bildirim veren kesimin sorunları tespit edilerek, destek süreçleri iyileştirilebilir.

Soru 8:

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından sağlanan tedarik hizmetleri yeterlidir.

106 yanıt

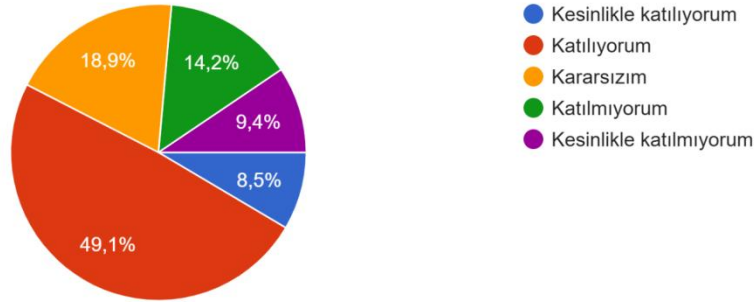


"İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından sağlanan tedarik hizmetleri yeterlidir." sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda tedarik hizmetlerine ait memnuniyet ölçülmüştür. Olumlu görüşler toplamda %59,4 (Kesinlikle Katılıyorum+Katılıyorum) katılımcıların çoğunluğu hizmetleri yeterli bulmaktadır. Olumsuz görüşler toplamda %19,8 (Katılmıyorum+Kesinlikle Katılmıyorum) hizmetlerden memnun olmayanların oranı oldukça düşüktür. Kararsız oranı %20,8. Kararsız grubun büyüklüğü, hizmetlerin bazı yönlerinin daha net anlaşılması gerektiğini öne çıkarmakta. Sonuç olarak tedarik hizmetlerinin katılımcılar tarafından büyük oranda yeterli bulunduğu görülmektedir.

Soru 9:

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.

106 yanıt

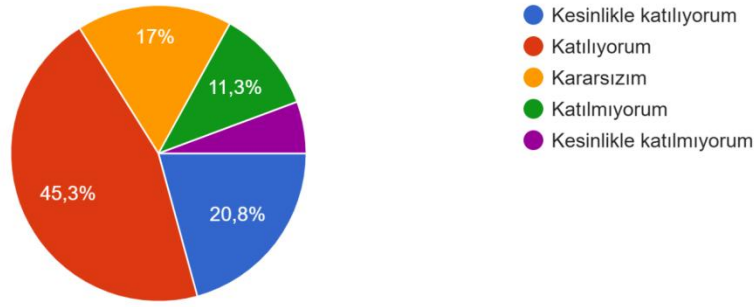


"İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir." sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda Başkanlığımız tarafından sağlanan güvenlik hizmetlerinin yeterliliği ölçülmüştür. Olumlu görüşler toplamda %57,6'dır. (Kesinlikle Katılıyorum + Katılıyorum) katılımcıların büyük bir kısmı güvenlik hizmetlerini yeterli bulmaktadır. Olumsuz görüşler toplamda %23,6'dır. (Katılmıyorum + Kesinlikle Katılmıyorum) güvenlik hizmetlerinin yetersiz olduğunu düşünenlerin oranı dikkat çekicidir. Kararsız oranı %18,9'dur. Kararsız katılımcılar önemli bir yüzdeyi oluşturmaktadır ve hizmetler hakkında belirsizlik yaşadığını göstermektedir. Genel itibarıyla güvenlik hizmetlerinin yeterli bulunduğunu ancak, olumsuz görüş oranının %23,6 olması, bu alanda bazı geliştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Soru 10:

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından sağlanan personel taşıma hizmetleri yeterlidir.

106 yanıt

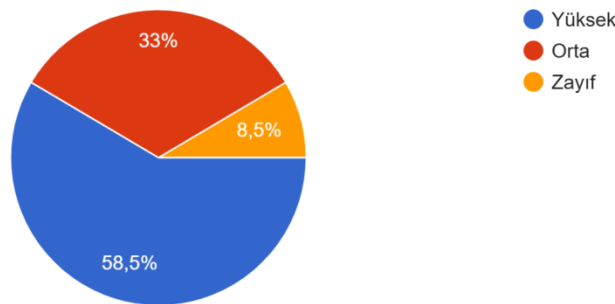


"İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından sağlanan personel taşıma hizmetleri yeterlidir." sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda personel taşıma hizmetlerinin yeterliliği ölçülmüştür. %45,3 "Katılıyorum" ve %20,8 "Kesinlikle Katılıyorum" diyenleri topladığımızda, %66,1 gibi yüksek bir oran hizmetleri yeterli buluyor. Bu, aslında personel taşıma hizmetlerinden genel anlamda memnuniyet olduğunu gösteriyor. "Katılmıyorum" diyenler %11,3, "Kesinlikle Katılmıyorum" diyenler ise çok küçük bir yüzde, yani hizmetleri yetersiz bulanlar, genel tabloya göre daha azınlıkta. Kararsızlar (%17) orta düzeyde, kararsız olanlar belirli eksiklikler görüyor olabilir ama hizmetlerin tamamen yetersiz olduğunu düşünmüyorlar. Genel itibariyle personel taşıma hizmetleri büyük ölçüde yeterli görülüyor, çünkü olumlu geri bildirim oranı %66,1 gibi yüksek bir seviyede. Ancak bazı eksiklikler olabilir, çünkü %11,3'lük bir kesim memnuniyetsiz ve %17'lik bir kesim kararsız.

Soru 11:

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı birimine yönelik genel memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki ölçek üzerinden işaretleyiniz?

106 yanıt



"İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı birimine yönelik genel memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki ölçek üzerinden işaretleyiniz?" sorusunu 106 kişi cevaplamıştır. Bu soruda İç paydaşların İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı hizmetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyi ölçülmüştür. Genel memnuniyet seviyesi yüksek (%58,5), bu da birimin hizmetlerinin büyük ölçüde başarılı olduğunu gösteriyor. Olumsuz değerlendirmeler düşük seviyede kalmıştır. %33'lük "orta" seviyede memnuniyete sahip kesim, bazı konularda iyileştirme beklentisi içinde olabilir. Memnuniyetsiz olan %8,5'lik kitle küçük olsa da, hizmetlerin bazı alanlarının geliştirilmesi gerektiğini gösteriyor.

Görüş ve Önerileriniz varsa lütfen belirtiniz. 14 yanıt

1. Başarılar diliyorum

2. Sayın Yetkili,

Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen iç paydaş anketine istinaden, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu akademik personeli olarak görüş ve önerilerimi sunmak istiyorum. Öncelikle, malzeme talep süreçlerinin daha şeffaf ve izlenebilir hale getirilmesi için web tabanlı bir otomasyon sisteminin kurulmasını öneriyorum. Bu sistem sayesinde taleplerin durumu anlık olarak takip edilebilmeli, onay süreçleri hızlandırılmalı ve bütçe kullanım durumları ilgili akademik birimler tarafından görüntülenebilmelidir.

Ayrıca, acil talepler için hızlı çözüm kanallarının oluşturulması, tüm form ve dokümanların elektronik ortama aktarılması ve talep-onay-tedarik süreçlerinde gereksiz bürokratik adımların azaltılması verimliliği artıracaktır.

Birimler arası iletişimi güçlendirecek periyodik toplantılar düzenlenmesi ve akademik personelin tedarik süreçleri konusunda bilgilendirilmesi için eğitimler yapılması da süreçlerin iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Bu önerilerimin dikkate alınmasını ve değerlendirilmesini rica ederim.

Saygılarımla

3. Çalışmalarınızda başarılar dilerim.

4. Fakültemizde ısınma sorunları yaşadığımız için kışın soğuktan yazın da sıcaktan çalışmakta oldukça zorlanıyoruz. Bu durum psikolojik ve fiziksel sağlığımızı oldukça etkiliyor. Isınmak için elektrik sobası dahi yeterli olmuyor. Bu durum elektrik faturasının oldukça artmasına yol açıyor. Artan faturaların önemli bir mali kayıp olduğunu düşünüyorum. Bunun dışında finansal kayıtlar, ödemeler ve harcamalar konusunda rehberlik hizmetlerine ihtiyaç olduğunu düşünüyorum.

5. Teşekkürler.

6. Tesekkurler

7. Başta tuvaletlerin temizliği olmak üzere temizlik hizmetleri yetersiz, daha özenli temizlik yapılmalı.

8. İlçelere daha fazla hizmet gitmeli

9. yaklaşım herkese aynı olmalı

10. Daire başkanlığı personellerine özverili çalışmaları ve ikili ilişkilerindeki yaklaşımlarından dolayı teşekkür ediyorum.

11. İdari ve Mali Hizmetlerinize katkı sunan tüm personelinize teşekkür ediyorum.

12. Güvenlik Görevlisi personellerinin görevlerini yapmaları konusunda eğitimden geçmesini öneriyorum.

13. BİRİM OLARAK ÇOK ÖZVERİLİ ÇALIŞAN,SORULARIMIZA YARDIMCI OLAN PERSONEL YAPISINA SAHİP.TEŞEKKÜR EDERİM.

14. bütünleştirici kapsayıcı olmak zorunda bizim sendika öteki sendika olmaması gerek